

ÁSZF

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Mosonyi Vera ev.

Székhely: 1172 Budapest, Naplás út 140.

Adószám: 69421828-1-42

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: info@fioresse.hu, fioresseflower@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36 30 7497862

Személyes átvételi lehetőség: 1172 Budapest, Naplás út 140. , Csütörtökön

18-20 között: 1024 Budapest, Margit körút 75-87

Megrendelések feldolgozása munkanapokon történik: 8-16 óra között

Webáruház domain: www.fioresse.hu

Tárhelyszolgáltató: Sikó Bálint ev. / 65203170-1-41

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Fioresse oldalán heti rendszerességgel friss, szezonális csokrok rendelhetőek három méretben. A kínált termékek megrendelése történhet webáruházunkon keresztül elektronikus formában vagy e-mailen. A termékek a Nor/ma Grand üzletében minden csütörtök este 18:00 és 20:00 között személyesen átvehetőek.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak magánszemélyek részére ÁFA mentes, Bruttó árak.

ÁFÁS számla igény vagy havi, esetleg hosszú távú előfizetés esetén e-mail egyeztetés szükséges. (info@fioresse.hu)

Az esetleges házhoz szállítás díját, valamint az egyéb, a képen látható 'tároló edény' (váza, kaspó) díját nem, ha és amennyiben az külön a leírásban nincsen feltüntetve. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra

3. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

Cégünk nem tehető felelőssé semmilyen technikai hibából adódó probléma esetén, különös tekintettel a nyilvánvalóan tévesen szereplő információkra, mint esetlegesen a megrendelt termék közismert piaci árától jelentősen eltérő, esetlegesen 0 vagy 1 Ft ár megjelenítése. Cégünk nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ön elállhat vásárlási szándékától.

4. Rendelés menete

- A megvásárolni kívánt terméket válassza ki a legördülő menüből.
- Kattintson a „FIZETÉS” gombra
- Szállítási / Számlázási adatok megadása, amennyiben ÁFÁs számla igényel él, az info@fioresse.hu címen egyeztetve lehetséges
- A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről és magánszemélyként azonnal számlát is.
- Céggént beérkezett megrendelését e-mailben visszaigazoljuk, majd adategyeztetés után történik a számlázás.

4. Fizetési lehetőségek

- bankkártyával
- előre utalással bankszámlánkra

5. Személyes átvételre

a Norma Grandban van lehetőség (Budapest, Margit körút 75-87, 1024)
csütörtökönként 18:00 és 20:00 között.

6. Felhívás a termékek átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Át nem vett termék esetén annak ismételt elkészítését csak az értékének ismételt előre történő átutalását követően áll módunkban teljesíteni. Kifizetett termék esetleges későbbi átvételével kapcsolatban az info@fioresse.hu címen történhet egyeztetés.

7. A kellékszavatosságról, termékszavatosságról szóló tájékoztató

Tekintettel arra a tényre, hogy a virágküldés speciális tevékenység, mivel maga a termék (virág) minőségét rövid ideig őrzi meg, gyorsan romlandó, valamint az esetek jelentős részében olyan átalakítást szenved el, amely után újbóli értékesítése lehetetlenné, vagy nehézkesé válik, esetleg a terméket kifejezetten az Ön személyére kellett szabni, kellékszavatosságról illetve termékszavatosságról jelen esetben nem beszélhetünk.

8. Jótállás

Tekintettel arra, hogy maga a termék (virág) minőségét rövid ideig őrzi meg, gyorsan romlandó, valamint az esetek jelentős részében olyan átalakítást szenved el, amely után újbóli értékesítése lehetetlenné, vagy nehézkesé válik, Mosonyi Vera ev. a termék átvételét követően jótállás vállalására nem kötelezhető.

9. Adatkezelési nyilatkozat

A www.floresse.hu domain néven üzemelő webáruház adatait Mosonyi Vera ev. kezeli.

Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülöníthetők legyenek, azok tartalma beazonosítható legyen. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

10. A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges – megadandó adatok

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- ország
- megye
- város
- irányítószám
- utca, házszám
- emelet, ajtó
- cégnév (opcionális)

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

11. Cookie-k (süтик)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

12. Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat Mosonyi Vera ev. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@fioresse.hu e-mail címen vagy elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

13. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. tv., a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályaitól, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja Mosonyi Vera ev. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.